

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO WIECZNA RÓŻA.PL

SPIS TREŚCI

- I. Postanowienia ogólne
- II. Składanie i realizacja zamówień
- III. Ceny towarów
- IV. Czas realizacji zamówienia
- V. Formy płatności
- VI. Gwarancje, reklamacje i zwroty
- VII. Prawo odstąpienia od umowy
- VIII. Postanowienia końcowe

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy Wieczna Róża, działający pod adresem wiecznaroza.pl, prowadzony jest przez firmę Emza Trade Mateusz Zadykowicz, zarejestrowaną przez Prezydenta Miasta Białegostoku z numerem ewidencyjnym 82162, nr NIP: 966-176-95-06, nr REGON: 200232448, z siedzibą przy ul. Familinej 27, 15-157 Białystok.

2. Domniemywa się, że Użytkownik, składając zamówienie, zapoznał się z treścią Regulaminu i zaakceptował postanowienia w nim zawarte.

II. SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Sklep internetowy WiecznaRoza.pl, zwany dalej Sklepem, prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet. Informacje na temat swojej oferty Sklep zamieszcza na stronie wiecznaroza.pl.

2. Podstawą do realizacji złożonego przez Klienta zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza znajdującego się w końcowym etapie składania zamówienia. Wymagane jest prawidłowe wypełnienie pól formularza. Sklep WiecznaRoza.pl ma prawo do telefonicznej lub mailowej weryfikacji zamówienia. W przypadku braku kontaktu z zamawiającym w ciągu 5 dni roboczych, zamówienie zostanie automatycznie anulowane.

3. Po złożeniu przez Klienta zamówienia, otrzyma on automatyczną odpowiedź z serwisu WiecznaRoza.pl potwierdzającą przyjęte zamówienie. Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia oznacza, iż zamówienie to mogło nie zostać przyjęte do realizacji.

4. W szczególnych przypadkach zamówienia mogą być składane telefonicznie lub poprzez e-mail.

5. W przypadku podejrzeń o podanie nieprawdziwych danych, sklep WiecznaRoza.pl zastrzega sobie prawo do usunięcia zamówienia.

6. Za moment przyjęcia zamówienia uznaje się fakt wysłania do Klienta wiadomości e-mail przez WiecznaRoza.pl z potwierdzeniem złożonego zamówienia.

7. W razie wątpliwości przyjmuje się, że umowa sprzedaży została zawarta z chwilą rozpoczęcia realizacji zamówienia.

8. Zamówienia są realizowane według kolejności ich otrzymania aż do wyczerpania zapasów.

9. Warunkiem zrealizowania zamówienia jest występowanie towaru w magazynie i/lub u dostawców sklepu.

10. Klient sklepu WiecznaRoza.pl jest informowany o stanie realizacji jego zamówienia. W razie braku danego produktu zostanie on uprzedzony o możliwości zmiany zamówienia, wydłużenia czasu dostawy lub anulowaniu zamówienia.

11. W przypadku, gdy towar jest niedostępny i jest to jedyna pozycja w zamówieniu, Sklep zastrzega sobie możliwość jednostronnego anulowania zamówienia, o czym Klient zostanie poinformowany osobnym e-mailem.

12. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok. WiecznaRoza.pl zastrzega sobie prawo wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu ze sklepu.

13. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów i realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.

14. Klient może wprowadzać zmiany w zamówieniu do momentu wystawienia faktury. Klient może wycofać złożone zamówienie w całości do momentu jego wysłania. Wprowadzanie powyższych zmian możliwe jest poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta e-mailem pod adresem sklep@wiecznaroza.pl lub bezpośredni kontakt telefoniczny.

15. Klient nie może anulować zamówienia, które już zostało wysłane.

16. Składając zamówienie w Sklepie Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie WiecznaRoza.pl oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia przez Sklep. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

17. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych" (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

18. Wysyłając zamówienie do WiecznaRoza.pl Kupujący oświadcza iż zapoznał się z niniejszym regulaminem.

III. CENY TOWARÓW

1. Wszystkie ceny towarów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Faktura VAT wystawiana będzie na indywidualne życzenie Klienta, co należy zaznaczyć podczas składania zamówienia.

2. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.

3. Do każdego zamówienia dołączany jest paragon.

4. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie Sklepu, usunięcia i wprowadzania towarów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.

5. Koszty dostawy zostaną uwzględnione w cenach towarów proporcjonalnie do ich wartości. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez Klienta i określony w zamówieniu sposób. Aktualna tabela zawierająca informacje o kosztach dostawy dostępna jest na stronach Koszty dostawy.

IV. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Przy każdym towarze podany jest czas realizacji zamówienia. Jest to czas, który upływa od przyjęcia zamówienia do realizacji do chwili wysłania zamówionych towarów ze Sklepu, przy czym uwzględniane są tu tylko dni robocze. Zamówienie na towary o różnym czasie realizacji wysyłane jest po skompletowaniu całości, tzn. po upływie czasu najdłuższego z podanych.

2. Termin otrzymania przesyłki = czas realizacji + przewidywany czas dostawy.

3. Sposoby i czas dostawy w Polsce:

- a) Poczta Polska przesyłka priorytetowa, przewidywany czas dostawy 1-2 dni robocze;
- b) Poczta Polska przesyłka ekonomiczna, przewidywany czas dostawy 3-5 dni roboczych;
- c) kurier, przewidywany czas dostawy 1 dzień roboczy.

4. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta.

5. WiecznaRoza.pl nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe dostarczenie przesyłek przez pocztę oraz inne firmy kurierskie.

V. FORMY PŁATNOŚCI

1. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary z dostawą na terytorium Polski:

- a) płatność przy odbiorze: należność pobiera listonosz lub kurier;
- b) kartą kredytową: należność pobierana jest w chwili wystawienia faktury - w wyjątkowych sytuacjach, przy realizacji specjalnych zamówień o długim czasie realizacji karta obciążana jest 24 dnia od złożenia zamówienia;
- c) przelewem bankowym na konto sklepu;
- d) wykorzystując bon zakupowy lub promocyjny.

2. Elektroniczne formy płatności są obsługiwane przez system firmy PayBACK Sp. z o. o. (www.platnosci.pl). Autoryzacja płatności elektronicznych przebiega na stronach odpowiedniego banku lub firmy Polcard.

3. Transakcja zostanie odrzucona, jeśli nie uda się jej zautoryzować w elektronicznym systemie płatniczym banku lub firmy Polcard, lub jeśli opłata nie zostanie uiszczona w określonym czasie i kwocie na konto podane przez WiecznaRoza.pl, lub też gdy przesyłka nie zostanie odebrana przez klienta.

VI. GWARANCJE, REKLAMACJE I ZWROTY

1. Wszystkie towary dostępne w Sklepie pochodzą z legalnego źródła, są oryginalne i posiadają gwarancję jakości producenta.

2. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w Sklepie w przypadku stwierdzenia w dostarczonym towarze:

- a) wad fabrycznych;
- b) uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu;
- c) niezgodności towaru z towarem zawartym w zamówieniu.

Należy wtedy odesłać wadliwy towar w przeciągu 10 dni od daty otrzymania produktu.

3. W takim przypadku Klient powinien odesłać towar przesyłką pocztową pod adresem sklepu:

Emza Trade Mateusz Zadykowicz – magazyn
Al. KEN 46/83
02-797 Warszawa

Do odsyłanego towaru należy dołączyć paragon/fakturę i napisać jaki jest powód reklamacji.

4. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

5. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Sklep przesyłki z reklamowanym towarem. W przypadku uznania reklamacji, towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów towaru), Sklep zwróci Klientowi równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu inne, dostępne w Sklepie towary do wyboru. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego, Sklep zwraca natychmiast po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

6. Nie stanowią podstawy reklamacji różnice w wyglądzie towarów dostarczonych z zamówionymi, oglądanymi na stronie www Sklepu, które to różnice mogą wynikać z innych ustawień (parametrów) monitora Klienta.

VII. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" Klient może zrezygnować z towaru kupionego w Sklepie bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki. W Sklepie WiecznaRoza.pl Klient może zrezygnować z zakupu w ciągu 30 dni od daty odebrania przesyłki, nie podając przyczyny.

2. Jest to możliwe tylko wówczas, gdy towar nie był używany ani nie został w żaden sposób zniszczony. Zwracane towary muszą być kompletne. Towary zabezpieczone fabrycznie przed otwarciem nie mogą być zwrócone po zdjęciu folii lub usunięciu zabezpieczeń, zniszczeniu pudełka.

3. Zwracany towar należy odsyłać razem z otrzymaną wraz z nim paragonem/fakturą.

4. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 5 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez Klienta lub przekazem pocztowym pod adresem wskazanym w zamówieniu. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi.

5. Klient jest zobligowany do tego, by zwrócić należytą uwagę na to, w jakim stanie odbiera przesyłkę, gdyż będzie to warunkiem uwzględnienia przez sklep WiecznaRoza.pl zwrotów z powodu uszkodzeń powstałych podczas transportu. Gdy tylko Klient zauważy jakieś nieprawidłowości, uszkodzenia paczki należy sporządzić protokół szkód i niezwłocznie zgłosić ten fakt obsłudze sklepu.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a Emza Trade Mateusz Zadykowicz.
2. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego i przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 11.11.2008.
5. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie wiecznaroza.pl.

Zapraszamy do korzystania ze stron pomocy, gdzie przedstawiliśmy odpowiedzi na najczęściej zadawane przez Klientów pytania.